

# فراکوچ - مرکز آموزش کوچینگ ایران

مرکز آموزش کوچینگ ایران

## ارزیابی ۳۶۰ درجه در کوچینگ مدیران

### کوچینگ، ابزار توسعه مدیران

یکی از بهترین ابزارهای کوچینگ مدیران در سازمان ها و کسب و کارها، بازخورد (ارزیابی ۳۶۰) در جهت شناسایی وضعیت موجودی است که سازمان و یا کسب و کار از دیدگاه عملکرد مدیران و کارمندان در آن قرار دارد.

بازخورد در سازمان هایی که دارای نظام سالم ارتباطی هستند، فرصتی در جهت رشد و ارتقا آن سازمان محسوب می شود و مدیران سازمان ها می توانند با کسب این مهارت در جهت بهبود عملکرد تیم خود از آن استفاده نمایند. مدیران می توانند در ارتباطات خود با دیگر مدیران و کارمندان از بازخورد مؤثر استفاده نموده و در آن ها ایجاد آگاهی نمایند و زمینه تغییرات مثبت در عملکرد آن ها را فراهم آورند. همچنین می توانند با دریافت بازخورد از دیگران، در جهت توسعه فردی خود نیز استفاده نمایند.

بازخورد ۳۶۰ درجه از قدرتمندترین ابزارهای ممکن برای سنجش وضعیت عملکرد افراد است که متأسفانه در سازمان های ما توسط مدیران کمتر مورد استفاده قرار می گیرد و یا اینکه به اشتباه از آن در قالب قضاوت و انتقاد استفاده می شود.

در سیستم بازخورد جامع کوچینگ که در آن مدیران از جانب مدیران ارشد، میانی، کارمندان خود و در نهایت کوچ خود، بازخورد دریافت کرده و از این مهارت برای برقراری ارتباط و فیدبک دادن به مدیران و کارمندان نیز استفاده می کنند. از این ابزار مدیران می توانند در بهبود عملکرد خود در سازمان و یا حتی خارج از سازمان استفاده نمایند و رفتارهایی که خود متوجه آن نبوده یا نمی بینند را پس از این دیده و نسبت به آن آگاهی یابند. یکی دیگر از اهداف ارزیابی ۳۶۰، شناساندن نقاط قوت و ضعف مدیران به آنها و ایجاد آگاهی در مدیران در حوزه هایی که در آن ها نیاز به تغییر و پیشرفت حرفه ای دارند. تأثیر این ابزار ابتدا توسعه فردی مدیران و نهایتاً در سازمان منجر به دستیابی به موفقیت ها و مأموریت کسب و کار خواهد شد. در طول این فرآیند کوچ ها با تخصص مدیران در کنار مدیران بطور منظم حضور داشته و به آن ها در این مسیر کمک خواهند نمود.

بنابراین یکی از بزرگترین خدماتی که کوچینگ برای مدیران سازمان ها و کسب و کارها، انجام می دهد، اضافه کردن یک ابزار و یک مهارت جدید به سیستم مدیریت عملکرد آن ها است که توسط آن مدیران قادر خواهند شد مؤثرتر از گذشته در جایگاه مدیریتی خود حضور داشته و در اهداف خود به موفقیت بیشتری دست یابند.

### مزایای ارزیابی ۳۶۰ درجه :

- بهبود تعاملات و ارتباطات مدیران، کارمندان و بطور کلی افراد در سازمان
- صرفه جویی در زمان مدیران
- بالا رفتن انگیزه و سطح انرژی در مدیران
- پیدا کردن سرخ ها برای ایجاد تغییرات مثبت
- بهبود عملکرد تیم تحت نظارت مدیران
- بهبود کار تیمی
- کاهش تبعیضات ناشی از نژاد، سن، جنس و ...

- بالا رفتن حس مسئولیت پذیری در افراد سازمان و ایجاد تعهد
- افزایش دقت در کار
- بهبود خدمات به مشتریان

ابزار بازخورد ۳۶۰ درجه در فرآیند کوچینگ مدیران، روشی قدرتمند و تأیید شده سازمانی است که برای حل برخی مسائل و چالش‌های مدیران و تقویت نقاط قوت آن‌ها است؛ در این راستا توجه به این نکته ضروری است که استفاده نادرست از این ابزار در فرمت‌های انتقاد و قضاوت شخصی، می‌تواند منجر به تضعیف و تخریب روحیه در سازمان گردد.

---

چنانچه مایل به دریافت اطلاعات بیشتر بوده و یا درخواست برگزاری جلسات کوچینگ دارید با ما تماس بگیرید

پشتیبانی آنلاین و پیام در تلگرام: ۰۹۱۹۸۰۰۰۷۴۷

فرم درخواست جلسه کوچینگ