

# فراکوچ - مرکز آموزش کوچینگ ایران

مرکز آموزش کوچینگ ایران

## اهمیت کوچینگ از دیدگاه مارشال گلداسمیت

اهمیت کوچینگ مارشال گلد اسمیت

: مارشال گلد اسمیت

رهبران بزرگ، باید کیفیت‌های بالایی داشته باشند. آنها باید درک استراتژیک داشته، دانش شغلی، درک پدیده جهانی شدن و تاثیر فناوری بر کسب و کارشان را، داشته باشند. حوزه کار من، رهبران است. رهبران باید در هدایت افراد تاثیرگذار باشند، به افراد الهام ببخشند و آنها را به حرکت وادارند.

برای بهتر کردن رفتار رهبران در محیط کار، آنها باید زیرنظر یک مربی باشند و فرایند مربیگری برای آنها انجام شود. یک مدل فراگیر برای مربیگری وجود ندارد. مربیگری یک کار فنی یا کار فکری نیست، موقعیت و فرصتی است که خود مدیران باید بخواهند و بپذیرند و ایجاد کنند. مربیگری، کار بسیار دشواری است. اینکه به افراد کمک کنید تا با موضوعات کنار بیایند، کار پرچالشی است.

مربیگری ۱۰ سال است که روند روبه رشدی داشته است. در این سالهاست که رهبران، هریک مربیانی دارند. اوج گرفت (Coaching) روبه افول رفت، مربیگری (Therapy) زمانی که درمان

گلد اسمیت می‌پرسد: چرا انسانها نیاز به تغییر دارند؟

: و در پاسخ می‌گوید

حتما نباید مشکلی وجود داشته باشد. نگاه من کمک به افراد موفق است که بهتر شوند؛ مربیگری فرصتی برای بهتر شدن افراد است. تمام حوزه‌های مربیگری در مورد بهبود است.

پیشتر تصور می‌شد مربیگری فقط برای بهتر کردن عملکرد ضعیف است، اما مربیگری می‌تواند به افراد با عملکرد خوب کمک کند که بهتر شوند.

یک آفت افراد موفق آن است که احساس تعهد به تغییر رفتار نمی‌کنند

درضمن، مشورت و اندرز را تنها از سایر افراد موفق می‌پذیرند. نخستین مرحله عارضه‌یابی، مشخص کردن رفتارهای مطلوب و مقایسه فرد با آن است.

نکته مهم بعدی آن است که ذی‌نفعان، رفتار فرد را چگونه می‌بینند. آن وقت است که فرصت‌های بهبود، استخراج می‌شود. مدیرانی که تحت مربیگری قرار می‌گیرند تنها نباید بگویند: "من فکر می‌کنم باید در آن مورد بهتر شوم."

آنها باید به این پرسش پاسخ دهند که اگر من در آن رفتار کلیدی بهتر شوم، چه تغییر واقعی در شرکت رخ

می دهد؟